

Algemene Voorwaarden Handzorgverlener Sabine

1. Algemeen

Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, behandeling en transactie tussen Handzorgverlener Sabine en de cliënt waarop Handzorgverlener Sabine deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

2. Diensten

Handzorgverlener Sabine zal de behandelingen naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

3. Afspraken

Behandelingen vinden uitsluitend op afspraak plaats. Afspraken kunnen via de website worden gemaakt.

De cliënt dient bij verhindering van een afspraak deze zo spoedig mogelijk – uiterlijk 24 uur voorafgaande aan de afspraak – aan Handzorgverlener Sabine door te geven. De afmelding kan telefonisch, whatsapp of per e-mail geschieden. Indien de cliënt deze verplichting niet of niet tijdig nakomt, dan mag Handzorgverlener Sabine 100% honorarium voor de gereserveerde tijd aan cliënt doorberekenen.

Indien de cliënt meer dan vijftien minuten later dan de afgesproken tijd in de praktijk komt, dan mag Handzorgverlener Sabine de verloren tijd inkorten op de behandeling en toch het gehele afgesproken honorarium berekenen.

Bij verhindering van de afspraak door Handzorgverlener Sabine dient deze annulering zo spoedig mogelijk aan de cliënt te zijn doorgegeven, doch uiterlijk 24 uur van tevoren.

Bij verhindering door overmacht hoeven beide partijen zich niet aan bovenstaande verplichtingen te houden. Overmacht omvat datgene wat de Wet en jurisprudentie daarover zegt.

4. Tarieven en betaling

Handzorgverlener Sabine vermeldt alle tarieven van behandelingen zichtbaar op de website. Aanbiedingen zijn geldig in de aangegeven looptijd en/of de voorraad strekt.

De cliënt dient direct na afloop van de behandeling de betaling van de behandeling en eventuele producten, contact of per betaalverzoek te voldoen. In uitzonderingen waarbij sprake is van onvoorziene omstandigheden, mag de cliënt de factuur per overboeking betalen. De cliënt stelt zich hiermee verplicht om de factuur per omgaande over te maken aan Handzorgverlener Sabine. Handzorgverlener Sabine is gerechtigd om voor niet betaalde facturen een incassobureau in te schakelen.

5. Persoonsgegevens en privacy

De cliënt voorziet tijdens het eerste consult alle gegevens die relevant zijn voor een goede beroepsuitoefening aan Handzorgverlener Sabine. De persoonlijke gegevens worden door Handzorgverlener Sabine opgenomen in Salonized waarbij Handzorgverlener Sabine een verwerkingsovereenkomst heeft. En behandelt volgens de richtlijnen in de Wet Bescherming Persoonsgegevens. Gegevens kunnen uitsluitend met toestemming van de cliënt ter beschikking worden gesteld aan andere disciplines zoals huisarts of medisch specialist. De cliënt heeft te allen tijde recht op inzicht in de eigen behandelgegevens. Bij uitschrijving als cliënt van Handzorgverlener Sabine worden uw gegevens vernietigd.

6. Geheimhouding

Handzorgverlener Sabine is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die de cliënt verteld tijdens een behandeling.

De geheimhouding vervalt indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, Handzorgverlener Sabine verplicht is de vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken.

7. Aansprakelijkheid

Handzorgverlener Sabine kan niet aansprakelijk worden gehouden voor schade, van welke aard dan ook, die is ontstaan doordat cliënt onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt over relevante lichamelijke aandoeningen, medicijngebruik, werkzaamheden of vrijetijdsbesteding. Handzorgverlener Sabine is niet verantwoordelijk voor verlies, beschadiging of diefstal van persoonlijke eigendommen die door cliënt zijn meegenomen naar de praktijk.

8. Beschadiging en diefstal

De cliënt is aansprakelijk voor toegebrachte schade aan het meubilair, instrumenten en en/of materialen van Handzorgverlener Sabine. Diefstal wordt door Handzorgverlener Sabine altijd gemeld bij de politie.

9. Garantie

Handzorgverlener Sabine geeft één week (zeven dagen) garantie op de behandeling en de producten. Deze garantie komt te vervallen indien:

- De cliënt de adviezen niet heeft opgevolgd (zoals 4x per dag oliën, werken in de tuin of met chemicaliën/schoonmaakmiddelen met handschoenen)
- De cliënt andere producten dan door Handzorgverlener Sabine geadviseerd heeft gebruikt voor onderhoud van de nagels en huid.
- De cliënt de verwijzing naar een andere discipline niet heeft opgevolgd.
- De cliënt de producten niet volgens de gebruiksaanwijzing gebruikt.

10. Klachten

Indien een cliënt een klacht heeft over de behandeling of een product, moet deze zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen zeven dagen, schriftelijk worden gemeld aan

Handzorgverlener Sabine. Handzorgverlener Sabine dient de cliënt binnen zeven dagen na ontvangst van de schriftelijke klacht, een adequaat antwoord te geven.

Indien de klacht gegrond is dan zal Handzorgverlener Sabine de behandeling opnieuw verrichten zoals overeengekomen. Indien Handzorgverlener Sabine en cliënt niet tot overeenstemming kunnen komen dan kan de cliënt het geschil voorleggen aan de Geschillencommissie.

11. Gedrag

De cliënt dient zich in de praktijk volgens de algemeen aanvaarde normen te gedragen.

Indien een cliënt na waarschuwing, onbehoorlijk gedrag blijft vertonen, heeft Handzorgverlener Sabine het recht de cliënt de toegang tot de praktijk te ontzeggen zonder opgave van redenen.

12. Recht

Op welke overeenkomst tussen Handzorgverlener Sabine en cliënt is het Nederlands recht van toepassing. In geval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie cq de versie zoals die gold ten tijde van de totstandkoming van de overeenkomst.

Deze algemene voorwaarden zijn op te vragen op de site van Handzorgverlener Sabine, en zijn gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel.